



Questionnaire à l'attention des parents concernés par la protection de l'enfance à Paris (mesure d'accueil)

Ce questionnaire a été construit par un groupe de travail composé de parents dont un enfant est accompagné par l'Aide sociale à l'enfance (ou une association) et de 4 chercheurs de l'Université Paris Nanterre. Nous nous sommes réunis plusieurs fois pour rédiger ces questions. Cette démarche fait partie de la recherche appelée « *Construire ensemble la politique parisienne de protection de l'enfance, COPA75* » (<https://efis.parisnanterre.fr/copa75>).

Les résultats anonymes serviront à proposer des améliorations pour l'élaboration du schéma parisien de protection de l'enfance.

Ce questionnaire :

- s'adresse à tous les parents titulaires de l'autorité parentale dont un (ou plusieurs) enfant est accompagné **et confié** par les services de protection de l'enfance sur la ville de Paris.
- est complètement **anonyme**
- vous prendra 20 minutes pour le compléter
- peut être complété jusqu'au **30 juin 2021**.

Plus de parents répondront, plus le point de vue des parents aura de poids. Alors n'hésitez pas à faire circuler cette information auprès des personnes que vous connaissez.

Merci beaucoup pour votre participation ! Si vous avez des questions, vous pouvez nous joindre par téléphone 07 54 12 03 14 (numéro non surtaxé, appel ou sms) ou par mail : copa75@liste.parisnanterre.fr

Les chercheurs s'engagent à garantir l'anonymat complet à tous les participant.e.s. Votre nom n'est pas demandé.

Une fois complété, ce questionnaire peut être renvoyé à l'adresse suivante:

COPA75 - Hélène Join-Lambert
UFR SPSE
Bâtiment Zazzo
Université Paris Nanterre
200 avenue de la République
92001 Nanterre Cedex

Avant de commencer ce questionnaire, nous avons besoin de vous connaître en tant que parent

Vous êtes...



Un père



Une mère

Vous êtes âgé.e de...

Combien d'enfants avez-vous ?

Âge de votre 1er enfant

Âge de votre 2ème enfant

Âge de votre 3ème enfant

Âge de votre 4ème enfant

Âge de votre 5ème enfant

Âge de votre 6ème enfant

Âge de votre 7ème enfant

Âge de votre 8ème enfant

Votre/vos enfants vivent...

Plusieurs réponses possibles , entourez la réponse que vous souhaitez

Avec moi

Avec l'autre parent

En famille d'accueil

En foyer, MECS ou lieu collectif

Chez un tiers digne de confiance

Autre (centre maternel...)

La ou les mesures actuelles se passent dans le cadre...

Plusieurs réponses possibles

 Judiciaire (juge des enfants)

 Administratif (inspecteur de l'aide sociale à l'enfance)

Depuis combien d'année votre est-il confié ? _____

Connaissez-vous le lieu où est accueilli votre enfant ?

Oui, j'ai vu sa chambre

Oui, j'y suis déjà allé.e

Oui, mais je n'y suis jamais allé.e

Non

Avant la mesure actuelle, pour un ou plusieurs de vos enfants, il y a eu d'autres mesures ?

Oui

Non

Si « Oui », renseigner l'année de la 1^{ère} mesure et les types de mesures précédentes

En quelle année a eu lieu la première mesure ? _____

Quelles mesures ont été mises en place avant ?

Plusieurs choix possibles, entourez la réponse que vous souhaitez

Aide Educative en Milieu Ouvert (AEMO)

Aide Educative à Domicile (AED)

Accueil familial (famille d'accueil)

Accueil en lieu collectif (MECS, foyer)

Accueil de jour (Accueil Educatif de Jour, SAD, ...)

Placement à domicile (SEPAD)

Tiers digne de confiance

Centre maternel et/ou parental

Autre mesure

Si 'Autre mesure' précisez :

Actuellement, êtes-vous en lien avec un Juge aux Affaires Familiales (ex : pension alimentaire, garde alternée, autorité parentale) ?

Oui

Non

Si oui, à quel(s) sujet(s) ?

L'entrée et la compréhension du système de protection de l'enfance

Êtes-vous d'accord avec la décision de la mesure éducative en cours ?



Oui, complètement



Oui, partiellement



Non, pas vraiment



Non, pas du tout

Pensez-vous que d'autres formes d'aide auraient été préférables ?



Oui



Non



Je ne sais pas

Si oui, lesquelles ?

Est-ce que les intervenants vous ont demandé si vous avez-été exposé.e à des situations de violence ou d'emprise ?

Oui et j'ai répondu non

Oui et j'ai répondu oui

Le service était déjà informé

Non, mais je n'étais pas concerné.e

Non, alors que j'étais concerné.e

Est-ce que le déroulement de la mesure vous a été expliqué ?

-  Oui, avant la 1ère rencontre
  Oui, lors de la 1ère rencontre
  Oui, après que la mesure ait été mise en place
  Non, jamais

Est-ce que le déroulement de la mesure a été expliqué à votre enfant ?

-  Oui, suffisamment
  Oui, partiellement
  Oui, mais insuffisamment
-  Non, la mesure ne lui a jamais été expliquée
  Je ne sais pas quelle information il a reçu à propos de la mesure

Comment avez-vous vécu la mise en place de la mesure de protection ?

Aujourd'hui, indiquez votre accord avec les affirmations suivantes...

<i>entourez la réponse que vous souhaitez</i>	Tout à fait d'accord	À peu près d'accord	Pas vraiment d'accord	Pas d'accord du tout	Ne se prononce pas / Je ne sais pas
Je connais le contenu des rapports rédigés par les professionnels					
Je trouve que mon référent est disponible quand j'ai besoin					
Ma parole est prise en compte					
Mon intimité personnelle et familiale est respectée					
Mes droits de parent sont respectés					
Je pense que les professionnels ont confiance en moi					
J'ai des besoins spécifiques (situation de handicap, psycho-traumatisme, ...)					
J'ai confiance dans mon référent					
Je suis toujours d'accord avec les travailleurs sociaux					
Je connais le rôle de chaque professionnel investit dans la mesure de protection de l'enfance					
Je sais ce qui est attendu de moi en tant que parent par les professionnels de la protection de l'enfance					
J'ose donner mon avis aux professionnels, même s'il ne correspond pas à ce qui est attendu					

Si au moins l'un de vos enfants a une mesure judiciaire...

Si non (enfants concernés par une mesure administrative), passez à la page suivante

Votre avis est-il pris en compte dans la décision du juge des enfants ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/>  Oui, tout le temps | <input type="checkbox"/>  Oui, seulement quand je suis présent.e à l'audience |
| <input type="checkbox"/>  Non | <input type="checkbox"/>  Non, car je ne suis pas présent.e à l'audience |

D'après vous, l'avis de votre enfant est-il pris en compte dans la décision du juge des enfants ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/>  Oui | <input type="checkbox"/>  Oui, seulement quand mon enfant est présent à l'audience |
| <input type="checkbox"/>  Non | <input type="checkbox"/>  Non, car mon enfant n'est jamais présent à l'audience |
| <input type="checkbox"/>  Ne s'applique pas vu son âge | <input type="checkbox"/>  Je n'ai aucune information à ce sujet |
| <input type="checkbox"/>  Je ne sais pas | |

Vous avez déjà complété la moitié du questionnaire !!

Les droits de votre enfant ou de vos enfants

Pensez-vous que votre enfant (vos enfants) :

- est bien pris en charge au niveau de la santé (soins médicaux adaptés, alimentation équilibrée, ...) ?

- 😊 Oui, c'est moi qui m'en occupe 😊 Oui, ce n'est pas moi qui m'en occupe 😞 Non
- ⓘ Je n'ai aucune information à ce sujet ? Je ne sais pas

- a suffisamment accès à des activités de loisirs et culturelles ?

- 😊 Oui, c'est moi qui m'en occupe 😊 Oui, ce n'est pas moi qui m'en occupe 😞 Non
- ⓘ Je n'ai aucune information à ce sujet ? Je ne sais pas

- est dans une classe et école de qualité et qui lui convient ?

- 😊 Oui 😞 Non
- ⓘ Je n'ai aucune information à ce sujet ? Je ne sais pas

Pensez-vous que votre enfant est en sécurité dans son lieu de vie principal et actuel ?

Entourez la réponse que vous souhaitez

	Oui	Non	Je ne sais pas
Sécurité sanitaire (mesures barrières contre le COVID par exemple)	😊	😞	?
Sécurité physique dans la vie quotidienne (protégé des violences physiques)	😊	😞	?
Sécurité sur internet et sur les réseaux sociaux (protégé contre le harcèlement en ligne)	😊	😞	?
Sécurité par rapport aux violences sexuelles	😊	😞	?
Sécurité psychologique (par rapport au harcèlement ou aux violences psychologiques)	😊	😞	?

Pendant la mesure, est-ce que votre enfant peut choisir...

Entourez la réponse que vous souhaitez	Oui	Non	Je ne sais pas	Non concerné
son appartenance religieuse ?				
ses vêtements ?				
de parler votre langue maternelle ?				
ses loisirs ?				
ses habitudes alimentaires ?				
de changer de lieu de vie ?				
son orientation sexuelle ?				
de voir ses frères et soeurs ?				

Pensez-vous que votre enfant est écouté par les professionnels lorsqu'il donne son avis sur la mesure de protection de l'enfance ?

- Oui, tout le temps
- Oui, parfois
- Oui, rarement
- Non
- Ne s'applique pas (enfant trop jeune)
- Je ne sais pas

D'après vous, est-ce que votre enfant est suffisamment informé sur ses droits ?

- Oui
- Non
- Ne s'applique pas (enfant trop jeune)
- Je ne sais pas

En tant que parent, avez-vous été informé.e à propos du respect des droits de l'enfant ?

- Oui
- Non, j'ai trouvé seul.e des informations à ce sujet
- Non, je ne sais pas à quoi cela correspond

Si oui, par qui ?

A propos du respect des droits de votre ou vos enfants, auriez-vous des idées d'amélioration ?

Le quotidien actuel de votre ou vos enfants

Actuellement, votre enfant (ou vos enfants)...

Entourez la réponse que vous souhaitez

	Oui, tout à fait	Partiellement	Non, pas du tout	Je ne sais pas	Ne me concerne pas
est satisfait de la situation actuelle	<input type="radio"/>				
a des relations satisfaisantes avec ses frères et sœurs	<input type="radio"/>				
trouve de la stabilité dans la situation actuelle	<input type="radio"/>				
a des repères éducatifs stables	<input type="radio"/>				
est rassuré par rapport à son avenir	<input type="radio"/>				
comprend pourquoi il y a une mesure de protection	<input type="radio"/>				
a été co-victime de violences conjugales	<input type="radio"/>				
bénéficie d'un accompagnement spécialisé par rapport à sa situation (psycho-trauma, situation de handicap)	<input type="radio"/>				
est actuellement suivi par un psychiatre ou un psychologue	<input type="radio"/>				
est en situation de handicap	<input type="radio"/>				

D'après vous, de quoi votre enfant (ou vos enfants) manque-t-il aujourd'hui ?

Concernant votre ou vos enfants accueillis en dehors de votre domicile...

De manière générale, à propos du quotidien de votre/vos enfants, vous vous sentez...

😊 Suffisamment informé.e

😞 Pas suffisamment informé.e

A quel sujet, par exemple, vous ne vous sentez pas assez informé.e ?

En tant que parent, vous pouvez donner votre avis aux professionnels sur...

<i>Entourez la réponse que vous souhaitez</i>	Oui	Parfois	Non	Ne s'applique pas
le lieu d'accueil de votre enfant ?				
les relations entre vos enfants ?				
le calendrier des droits de visite et/ou d'hébergement ?				
le déroulement des visites médiatisées ?				
le suivi psychologique de votre enfant ?				
les soins de santé de votre enfant ?				
l'orientation scolaire de votre enfant ?				

En tant que parent, vous pouvez donner votre avis aux professionnels sur... (suite)

<i>Entourez la réponse que vous souhaitez</i>	Oui	Parfois	Non	Ne s'applique pas
les loisirs de votre enfant ?				
les dates et lieux de vacances de votre enfant ?				
les préférences alimentaires de votre enfant ?				
l'éducation religieuse de votre enfant ?				
l'achat d'outils numériques comme le téléphone portable ?				
l'usage d'internet par votre enfant ?				
le bien-être de votre enfant ?				

Soutien perçu

Aujourd'hui, à propos de l'éducation de votre enfant, vous posez des questions ou demandez de l'aide à...

Entourez la réponse que vous souhaitez

	Oui	Parfois	Non	Ne s'applique pas
votre conjoint.e	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
l'autre parent de votre enfant	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
des membres de votre famille	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d'autres parents concernés par la protection de l'enfance	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
des amis, des voisins	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
des professionnels de la protection de l'enfance	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
des travailleurs sociaux non liés à la protection de l'enfance	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
une association	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
autre (par exemple mes autres enfants)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Souhaiteriez-vous participer à un groupe d'échanges entre parents concernés par la protection de l'enfance ?

- Oui, absolument
 Oui, s'il n'y a pas de professionnels
 Non, je n'aime pas prendre la parole en public
 Non, je n'y vois pas d'intérêt

Depuis le début de la mesure de protection, pensez-vous que :

- la relation avec votre/vos enfants...

- 😊 s'est améliorée
 😐 n'a pas évolué
 😞 s'est détériorée

- la situation en général...

- 😊 s'est améliorée
 😐 n'a pas évolué
 😞 s'est détériorée

- les échanges avec les professionnels de la protection de l'enfance...

- 😊 se sont améliorés
 😐 n'ont pas évolué
 😞 se sont détériorés

C'est bientôt terminé : vous arrivez à la dernière partie...

Outils numériques / communication

La communication avec votre/vos enfants accueillis en dehors de votre domicile...

Comment communiquez-vous avec votre ou vos enfants ?

Cochez la ou les réponses qui vous conviennent

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/>  Par appel téléphonique vocal | <input type="checkbox"/>  Par appel vidéo |
| <input type="checkbox"/>  Par SMS | <input type="checkbox"/>  Par mails, messages électroniques |
| <input type="checkbox"/>  Par courrier postal | <input type="checkbox"/>  Autres moyens de communication |
| <input type="checkbox"/>  Je ne communique pas avec lui/eux, on ne m'y autorise pas | <input type="checkbox"/>  Je ne communique pas avec lui/eux, je ne le souhaite pas |

Précisez les autres moyens de communication utilisés

Pouvez-vous communiquer avec votre/vos enfants sans la présence d'un professionnel ?

-  Oui, toujours  Oui, parfois  Non, jamais

Comment communiquez-vous avec votre interlocuteur privilégié/référent ?

Cochez le ou les modes de communication que vous utilisez

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/>  Par appel téléphonique | <input type="checkbox"/>  Par mail | <input type="checkbox"/>  Par courrier postal |
| <input type="checkbox"/>  Par rendez-vous | <input type="checkbox"/>  Par visio sur votre téléphone portable | <input type="checkbox"/>  Par visio grâce à un ordinateur |
| <input type="checkbox"/>  Pas du tout | | |

En termes d'équipement aujourd'hui, vous avez...

Cochez le ou les équipements dont vous disposez

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/>  Un smartphone | <input type="checkbox"/>  Un téléphone portable sans caméra | <input type="checkbox"/>  Un ordinateur portable ou fixe |
| <input type="checkbox"/>  Une tablette | <input type="checkbox"/>  Une connexion internet à mon domicile | <input type="checkbox"/>  Une connexion internet sur mon téléphone |
| <input type="checkbox"/>  Aucun de ces équipements | | |

Auriez-vous besoin d'aide ou de formation pour utiliser de nouveaux supports de communication ?

-  Oui  Non

En tant que parent concerné.e par la protection de l'enfance à Paris, de quoi auriez-vous besoin aujourd'hui ?

Et pour finir, pouvez-vous nous dire...

Entourez la réponse que vous souhaitez

Actuellement, vous êtes...

Agriculteur exploitant

Artisan, commençant ou chef d'entreprise

Cadre ou profession intellectuelle supérieure

Profession intermédiaire

Employé

Ouvrier

Retraité

Sans activité professionnelle

Le dernier diplôme que vous avez obtenu ?

Aucun diplôme

Certificat d'études primaires, BEPC, brevet des collèges

CAP, BEP

Baccalauréat (général, technologique ou professionnel), brevet professionnel

BTS, DUT, Bac+2

Licence, maîtrise, DEA, DESS, doctorat (supérieur à Bac+3)

Diplôme obtenu à l'étranger

Quelle est votre langue maternelle ?

Vous vivez...



en couple



seul.e

Qu'avez-vous pensé de ce questionnaire ?

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.

Les résultats issus de l'ensemble des questionnaires complétés seront présentés à l'ensemble des parents à l'automne 2021. Ils seront disponibles sur le site <https://efis.parisnanterre.fr/copa75>.

Si vous souhaitez être informé.e des suites de cette enquête, vous impliquer dans ce travail de recherche et participer par exemple à des groupes de travail constitué de parents :

- indiquez votre adresse mail :

- contactez-nous au 07.54.12.03.14 (en nous appelant ou nous envoyant un SMS) ou par mail : copa75@liste.parisnanterre.fr

L'équipe COPA 75

COPA75 - Hélène Join-Lambert
UFR SPSE
Bâtiment Zazzo
Université Paris Nanterre
200 avenue de la République
92001 Nanterre Cedex

