



Questionnaire sur la participation en protection de l'enfance

Version professionnels

Parce que c'est important d'être bien informé sur ses droits et de pouvoir s'exprimer sur ce qu'on souhaite pour soi-même, nous menons une recherche sur la **participation aux décisions en protection de l'enfance**.

Ce questionnaire a été préparé en groupe par des personnes concernées par la protection de l'enfance à Paris (des jeunes, des parents et des professionnels) et des chercheurs de l'Université Paris Nanterre.

Cette recherche est financée par l'Université Paris Nanterre, l'Observatoire National de la Protection de l'Enfance et la Ville de Paris, qui recevront le rapport final avec les résultats généraux. Par contre, **les réponses que vous donnerez resteront anonymes et confidentielles**, elles seront traitées uniquement par l'équipe de recherche.

Grâce à vos réponses, nous aurons une vision plus précise de comment les personnes concernées appréhendent la participation, afin de **formuler des propositions d'améliorations qui prennent en compte vos expériences**.

Il existe trois versions, selon que vous soyez :

- enfant/jeune suivi par la protection de l'enfance de Paris
- parent dont au moins un enfant est suivi par la protection de l'enfance de Paris
- professionnel travaillant dans le secteur de la protection de l'enfance à Paris (ASE ou association habilitée)

Pour plus d'informations sur cette recherche

Un mail : cosup75@liste.parisnanterre.fr

Un numéro de téléphone : 06 52 32 34 58

Un site internet : <https://efis.parisnanterre.fr/cosup75/>

Hélène Join-Lambert, Séverine Euillet, Anna Rurka, Jérôme Delfortrie (chercheurs à l'Université Paris Nanterre)

• Si vous êtes **un ou une professionnel.le qui accompagne des jeunes et/ou leur famille résidant dans le département de Paris** dans le cadre de la protection de l'enfance, ou si vous êtes assistant.e familial.e ou travaillant dans les établissements de la protection de l'enfance, vous pouvez répondre à ce questionnaire.

• Il vous faudra environ **15 minutes pour répondre**.

• Vous êtes libres de répondre ou non à chaque question.

• Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse, seuls **votre avis et votre expérience** comptent.

• Vous pouvez répondre ce que vous pensez, votre avis, c'est ce qui nous intéresse.

• **Tout est anonyme**, on ne vous demandera jamais d'indiquer votre nom ou prénom.

• Il n'y a que les chercheurs de l'Université Paris Nanterre qui liront les réponses anonymes, et réaliseront une analyse générale des réponses, sans savoir qui a répondu quoi.

• Les résultats collectifs du questionnaire seront disponibles sur le site

<https://efis.parisnanterre.fr/cosup75/questionnaire/>

• Si vous avez des questions, nous sommes joignables au 06 52 32 34 58, c'est Séverine Euillet qui répondra.

N'hésitez pas à en parler autour de vous : plus le nombre de professionnels participant sera élevé, plus les données récoltées nous permettront de comprendre les enjeux de la participation des différents acteurs (parents, enfants, professionnels) en protection de l'enfance à Paris.

*Merci de le compléter **avant le 30 avril 2025**.*

Si vous préférez compléter ce questionnaire en ligne,

flashez ce QR code :



J'ai lu la présentation de la recherche et j'accepte librement et volontairement de compléter le questionnaire

Oui

Non

Juste quelques questions, pour mieux vous connaître

1. Pouvez-vous nous dire :

a. Votre âge ?

- Moins de 30 ans
- Entre 30 et 40 ans
- Entre 40 et 50 ans
- Plus de 50 ans

b. Votre genre ?

- Homme
- Femme
- Autre

c. Votre dernier diplôme du secteur social obtenu ?

- DEES
- DEAF
- DEASS
- DEEJE
- DEME
- DETISF
- CAFERUIS
- CAFDES
- DEIS
- Diplôme de psychologue
- Autre

Si 'Autre' précisez :

➡ Cette partie du tableau concerne uniquement les professionnels qui exercent auprès d'enfants placés
 (tout le monde, sauf Q2c = "un service de milieu ouvert" ou "le pôle parcours de l'enfant")

3. Dans votre pratique, la plupart du temps, qui décide des choses suivantes pour l'enfant placé ?

<i>Une ou plusieurs réponses par ligne</i>	L'enfant	Les parents	L'éducateur référent de l'ASE	Le référent foyer ou assistant familial	Le chef de service (ASE ou lieu d'accueil)	Le juge	Autre
Du lieu de placement où il/elle vit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des droits de visite ou d'hébergement avec ses parents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des rencontres avec ses frères et sœurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des rencontres avec la famille élargie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. D'après votre expérience, avez-vous constaté que les enfants concernés par une mesure de protection à Paris ont la possibilité d'exprimer leur point de vue ?

Oui, complètement Oui, selon les lieux Non, très peu Non, pas du tout

La participation collective des enfants

➡ Cette page s'adresse seulement aux professionnels exerçant dans un lieu d'accueil collectif de type foyer, MECS, etc. (Q2c = "un lieu d'accueil (hébergement collectif)")

5. Au sein du service dans lequel vous travaillez, existe-t-il une instance qui réunit un collectif d'enfants pour les faire participer à la vie du service ?

- Non
- Non, mais j'aimerais contribuer à la mettre en place au sein de mon service
- Oui
- Si "Non", passer à la page suivante
- Si "Oui", répondre aux questions ci-dessous

a. Quelle forme a cette instance ?

- C'est un CVS organisé avec des élections
- De façon plus informelle qu'un CVS (conseil des enfants, comité des enfants...)
- Autre

Si 'Autre' précisez :

b. À quelle fréquence se réunit-elle ?

- Une fois par an
- 2 à 3 fois par an
- Tous les 2 mois
- Tous les mois
- Plus souvent

c. Quelles sont les décisions qui peuvent être discutées et/ou prises par cette instance ?

Plusieurs réponses possibles

- Vie quotidienne : les menus, les tours de rangement / nettoyage / dressage et débarrassage de la table / courses, les règles de la vie collective
- Les choix de loisirs collectifs (sorties, films...)
- Des projets collectifs (décoration des lieux, vacances, pièce de théâtre...)
- Les problèmes relationnels entre les jeunes ou entre les jeunes et les adultes
- Autre

Si 'Autre' précisez :

Les droits de l'enfant

6. D'après votre expérience, les enfants concernés par une mesure de protection à Paris sont-ils suffisamment informés sur la mesure qui les concerne ?

- Oui, complètement
 Oui, selon les lieux
 Non, très peu
 Non, pas du tout

7. D'après votre expérience, les enfants concernés par une mesure de protection de l'enfance à Paris sont-ils suffisamment informés sur leurs droits ?

- Oui
 Non, pas assez
 Non, pas du tout

8. D'après vous, comment les enfants concernés par la protection de l'enfance de Paris sont-ils informés au sujet de leurs droits ?

Plusieurs réponses possibles

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ils ne sont pas informés | <input type="checkbox"/> Par des réunions d'information |
| <input type="checkbox"/> Par des affiches | <input type="checkbox"/> Par leur éducateur référent de l'hébergement ou du service de milieu ouvert |
| <input type="checkbox"/> Par un livret d'information | <input type="checkbox"/> Par l'école |
| <input type="checkbox"/> Par le référent de parcours ASE | <input type="checkbox"/> Par le juge |
| <input type="checkbox"/> Par leur avocat | <input type="checkbox"/> Par les autres enfants |
| <input type="checkbox"/> Par leurs parents | <input type="checkbox"/> Autre |
| <input type="checkbox"/> Par les médias (télé, radio, internet...) | |

Si 'Autre' précisez :

9. D'après vous, les mineurs concernés par une mesure de protection de l'enfance ont-ils le droit... ?

Une réponse par ligne	Oui	Oui selon les situations	Non	Je ne sais pas
D'être reçus seuls par le juge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D'écrire une lettre au juge pour dire ce qu'ils souhaitent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De donner leur avis sur les droits de visite et d'hébergement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D'être assistés, lors de l'audience, par un avocat ou par un représentant qu'ils désignent eux-mêmes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De recevoir un compte-rendu oral ou écrit des décisions prises par les professionnels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De faire un recours de la décision prise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. D'après vous, en tant que professionnel, diriez-vous que vous permettez aux enfants de participer aux prises de décision qui les concernent ?

Oui



Si "Oui"

Comment ?

Oui, selon les situations



Si "Selon les situations"

Quelles situations favorisent la participation ?

Non



Si "Non"

**Pourquoi ?
Y a-t-il des freins ?**

11. Souhaiteriez-vous que les enfants en protection de l'enfance participent davantage aux décisions qui les concernent ?

Oui

Oui, selon les situations

Non

12. Souhaiteriez-vous vous investir dans la mise en place de projets participatifs avec les enfants ?

Oui et vous le faites déjà

Oui, mais aujourd'hui vous manquez de moyens

Oui, mais aujourd'hui vous manquez de temps

Non, pas spécialement

Le droit à la participation des parents concernés par une mesure éducative à Paris

13. D'après vous, les parents détenteurs de l'autorité parentale de mineurs concernés par une mesure de protection de l'enfance ont-ils le droit... ?

<i>Une réponse par ligne</i>	Oui	Oui selon les situations	Non	Je ne sais pas
D'être reçus seuls par le juge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D'écrire une lettre au juge pour dire ce qu'ils souhaitent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De donner leur avis sur les droits de visite et d'hébergement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D'être assistés, lors de l'audience, par un avocat ou par un représentant qu'ils désignent eux-mêmes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De recevoir un compte-rendu oral ou écrit des décisions prises par les professionnels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De faire un recours de la décision prise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. D'après vous, en tant que professionnel, diriez-vous que vous permettez aux parents de participer aux prises de décision qui les concernent, eux et leurs enfants ?

Oui



Si "Oui"

Comment ?

Oui, selon les situations



Si "Selon les situations"

Quelles situations favorisent la participation ?

Non



Si "Non"

Pourquoi ? Y a-t-il des freins ?

15. Souhaiteriez-vous que les parents participent davantage aux décisions qui concernent leurs enfants ?

Oui

Oui, selon les situations

Non

16. Parmi l'ensemble des situations que vous avez rencontré et qui ont bénéficié d'une mesure décidée par un juge, que pensez-vous des affirmations suivantes portant sur le rapport rédigé par le service de l'ASE ?

<i>Une réponse par ligne</i>	Oui, toujours	Oui, parfois	Non, rarement	Non, jamais	Je ne sais pas
Le contenu du rapport est expliqué à l'enfant avant l'audience	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'enfant peut lire le rapport socio-éducatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le contenu du rapport est expliqué au parent avant l'audience	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le parent peut lire le rapport socio-éducatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Au sujet du PPE

17. À propos du PPE, au regard de votre expérience, vous diriez qu'il est... ?

Faites un choix pour chaque ligne

<input type="radio"/> Contraignant	<input type="radio"/> Non contraignant
<input type="radio"/> Non adapté aux réalités de terrain	<input type="radio"/> Adapté aux réalités de terrain
<input type="radio"/> Chronophage	<input type="radio"/> Rapide
<input type="radio"/> Trop exigeant et difficile au niveau des entretiens à animer pour le compléter	<input type="radio"/> Raisonnable et facile au niveau des entretiens à animer pour le compléter
<input type="radio"/> Impossible à intégrer dans l'organisation du service	<input type="radio"/> Cohérent dans l'organisation du service
<input type="radio"/> Fastidieux	<input type="radio"/> Intéressant
<input type="radio"/> Inutile	<input type="radio"/> Utile
<input type="radio"/> Non prioritaire	<input type="radio"/> Prioritaire
<input type="radio"/> Gênant pour l'accompagnement	<input type="radio"/> Aidant pour l'accompagnement

18. D'après vous, quel est le rôle des différents professionnels au sujet du PPE ?

<i>Une réponse par ligne</i>	Le référent de parcours ASE	Le lieu d'accueil de l'enfant	Le référent professionnel du service de suivi ou d'accueil	Le chef de service	L'inspecteur ASE
Initie la signature	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Est garant de son renseignement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vérifie sa mise en place	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

➔ Cette page s'adresse seulement aux référénts de parcours ASE

(Q2b = "référént de parcours ASE")

19. Avez-vous déjà préparé un Projet Pour l'Enfant (PPE) ?

Oui, systématiquement pour les enfants dont je suis référént

Oui, quelques fois

Non, jamais

↓
*Si "Oui", répondre
aux questions ci-dessous*

↓
*Si "Non", passer
à la page suivante*

19a. Dans votre expérience de la préparation du PPE, est-ce que l'enfant a participé à l'écriture de son projet ?

Oui, systématiquement

Oui, selon les situations

Non

↓
Si "Selon les situations"

↓
Si "Non"

Quelles situations favorisent la participation ?

Pourquoi n'a-t-il pas participé ?

19b. Dans votre expérience de la préparation du PPE, est-ce que le parent a participé à l'écriture de son projet ?

Oui, systématiquement

Oui, selon les situations

Non

↓
Si "Selon les situations"

↓
Si "Non"

Quelles situations favorisent la participation ?

Pourquoi n'a-t-il pas participé ?

Votre propre participation en tant que professionnel

20. Avez-vous suivi des formations sur les thématiques suivantes... ?

Une réponse par ligne	Oui	Non
La médiation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les conférences familiales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La participation des enfants en protection de l'enfance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La participation des parents en protection de l'enfance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le projet pour l'enfant (PPE)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autres thématiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si "autres thématiques", précisez laquelle ou lesquelles

21. Au sujet de la façon dont vous concevez votre travail aujourd'hui... ?

Une réponse par ligne	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Très souvent
Mon travail me procure de la satisfaction	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je me sens épuisé par ma fonction	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La charge de travail me semble inépuisable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis heureux d'avoir choisi de faire ce travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ma fonction actuelle me permet de défendre mes valeurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mon activité actuelle correspond à mes motivations premières	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il m'arrive de vouloir changer de travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai l'impression de ne pas en faire assez pour les personnes que j'accompagne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je me sens soutenu par mes collègues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je me sens soutenu par ma hiérarchie directe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis en accord avec les décisions prises par ma hiérarchie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Merci beaucoup d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire. Vos réponses nous seront très utiles pour comprendre les différentes expériences de participation en protection de l'enfance à Paris.

Pour en savoir plus sur les droits en protection de l'enfance et sur la participation :
<https://efis.parisnanterre.fr/cosup75/ressources/>

Pour connaître les résultats de cette recherche :
<https://efis.parisnanterre.fr/cosup75/contact/>

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez envie d'échanger à ce sujet avec l'équipe de recherche : 06 52 32 34 58 ou cosup75@liste.parisnanterre.fr.

Une fois ce questionnaire terminé, vous pouvez :

L'envoyer par la poste à l'équipe de recherche à l'adresse suivante :

Université Paris Nanterre
UFR SPSE, Mme Hélène Join-Lambert, bâtiment Zazzo C309
200 avenue de la République
92001 Nanterre

Nous contacter par téléphone ou mail

pour qu'on s'organise pour le récupérer (06 52 32 34 58 ou cosup75@liste.parisnanterre.fr)