



La participation de l'enfant et de sa famille en protection de l'enfance

Croisement des regards sur les processus participatifs dans les dispositifs de protection de l'enfance

Élodie FAISCA – efaisca@parisnanterre.fr

Doctorante en 3^{ème} année – Sciences de l'éducation
Laboratoire CREF - Centre de Recherche en Education et Formation
Sous la direction de Gilles Séraphin (PU) et le co-encadrement d'Anna Rurka (MCF)

Constats à l'origine de la recherche

- Des écarts relevés dans les travaux et les rapports entre les principes, les règles, les pratiques et les expériences.
- La participation constitue un concept fondé sur les droits, un concept social et opérationnel.
- La participation n'est pas un événement ponctuel mais un processus complexe et dynamique.
- Les recherches se sont peu intéressées aux expériences des enfants âgés de moins de 15 ans et à la place du référent de l'enfant au cours de ce processus

Objectifs de la recherche

- Repérer puis analyser les étapes des processus d'interventions et de prise de décisions à l'aide sociale à l'enfance et la place accordée/prise par l'enfant au cours de ces derniers.
- Comprendre comment la participation se construit dans/par les interactions, les pratiques et les discours.
- Repérer et analyser les processus, les expériences et les enjeux de la participation à partir des trois axes de participation (le quotidien, la mesure et la participation institutionnelle)
- Modéliser des processus de participation.

METHODOLOGIE

Processus de participation individuel

Observation pendant 12 mois au sein de deux services de l'aide sociale à l'enfance (3 jours par semaine)
120 interactions analysées à partir de 12 situations familiales (Entretiens, visites à domicile, visites parent/enfant, audiences, synthèses, réalisations d'écrits, échanges téléphoniques et électroniques...)
Entretiens d'explicitation (à venir): enfants, parents, professionnel·les.

Processus de participation collectif

Réalisation d'une étude sur le vécu du confinement
13 entretiens semi-directifs avec des enfants et 11 avec des professionnel·les
Un questionnaire réalisé et 217 réponses analysées avec les enfants
8 rencontres collectives avec des enfants pour construire des outils de restitution des résultats

PREMIERS CONSTATS

Les étapes repérées dans les processus participatifs individuels et collectifs

Envisager et concevoir la participation

Informier et expliquer

Etablir des liens et créer des espaces

Construire la méthode, le projet

Agir et restituer

Recueillir le point de vue de l'enfant, le prendre en compte et ajuster les décisions

Les conditions et freins sous l'angle des processus

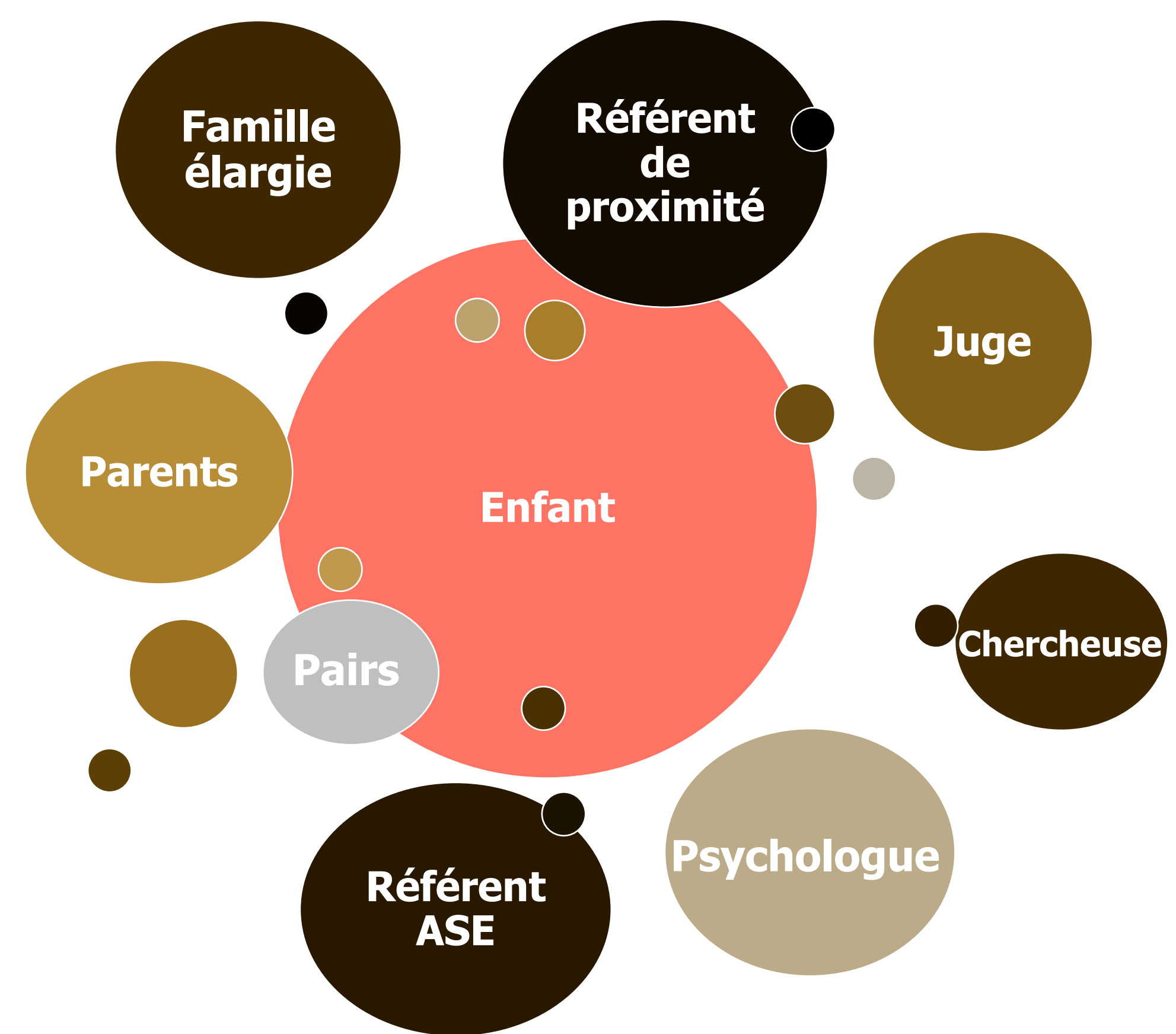
Conditions

La qualité et la quantité des information(s) (reçues, données, recueillies)
La qualité, la stabilité et la fréquence des relation(s)
Les espace(s) et opportunité(s) offerts à l'enfant d'exprimer son point de vue et d'être entendu
Les mouvements et déplacements des acteurs et actrices impliqués

La multiplicité des acteur·rices
Les représentations des acteur·rices (sens de la participation, sens de la protection, âge, effets...)
L'organisation et l'interprofessionnalité
La difficile conciliation des temporalités
Une forme d'assourdissement des « voix » au cours des processus

Freins

Une participation impactée par le nombre d'acteurs et actrices et les (im)mobilités



PERSPECTIVES

L'observation par le biais d'une approche longitudinale permet d'accéder aux interstices qui composent les processus et d'obtenir des informations approfondies sur la vie organisationnelle, la nature de la pratique et la manière dont les relations avec les enfants et les familles sont établies et maintenues au fil du temps, ou non. La poursuite du recueil de données (entretiens d'explicitation, réalisation de synopsis et les temps de restitutions) vise à produire une compréhension plus détaillée de ce que la participation en protection de l'enfance suppose, nécessite, implique et produit. Les « traces » produites à partir des pratiques observées, des discours et expériences et leur analyse permettront d'accéder à ce que Ferguson (2020) considère comme la dimension « liquide et mobile du travail social ». Cette approche du travail social contraste avec le langage « solide de la bureaucratie, du contrôle et de la contrainte » qui caractérise habituellement les pratiques participatives de manière statique et sédentaire.

Boutanquoi, M., & Lacharité, C. (2020). *Enfants et familles vulnérables : En protection de l'enfance*. Presse universitaire de Franche-Comté.
Boutin, G., & Durning, P. (2008). *Enfants maltraités ou en danger : L'apport des pratiques socio-éducatives*. Paris: L'Harmattan.
Ferguson, H. « Liquid Social Work: Welfare Interventions as Mobile Practices ». *British Journal of Social Work* 38, n° 3 (11 octobre 2006): 561-79. Heimer, M., Nasman, E., & Palme, J. (2018). Vulnerable children's rights to participation, protection, and provision : The process of defining the problem in Swedish child and family welfare. *Child & Family Social Work*, 23(2), 316-323.

Rurka, A. (2019) « La Participation des enfants en protection de l'enfance : de quoi parle-t-on ? » In *parcours en famille d'accueil : sens et pratiques*, 94-113. Paris: L'harmattan
Seim, S., & Slettebø, T. (2017). Challenges of participation in child welfare. *European Journal of Social Work*, 20(6), 882-893.
Seraphin, G. (2015) *Articuler recherche et pratiques en protection de l'enfance*. Paris: Oned/ONPE.
Van Bijleveld, G., Bunders-Aelen, J. F. G., & Dedding, C. W. M. (2019). Exploring the essence of enabling child participation within child protection services. *Child & Family Social Work*. 5(2), 286-293.